



RAMFREY

COMPANY PROFILE — EDISI 2026

Transforming Ideas into *Scalable* Digital Products.

Kami mengubah kebutuhan bisnis menjadi solusi digital yang dapat digunakan dan dikembangkan untuk instansi pemerintah dan perusahaan swasta di Indonesia, dengan fokus pada keandalan operasional jangka panjang.

ESTABLISHED

28 JULI 2023

DOMISILI

BEKASI, INDONESIA

WEB

RAMFREY.ID



Daftar Isi.

DOKUMEN VERSI
v2026.01 — Distribusi Eksternal

01	Pendahuluan	03 – 05
	Ringkasan eksekutif, visi misi, dan legalitas.	
02	Layanan Utama	06
	Layanan utama kami meliputi aplikasi web, mobile, integrasi, konsultasi.	
03	Teknologi & Pendekatan	07
	Teknologi yang kami kuasai, metodologi, dan standar keamanan.	
04	Portofolio	08
	Solusi yang sudah digunakan klien kami : SPIP, TLHP, Dexta, Siswas, e-Budgeting, Risk Management	
05	Rekam Jejak	09
	Studi kasus terpilih untuk instansi pemerintah dan swasta.	
06	Pemeliharaan & Tim	10
	Pemeliharaan jangka panjang dan struktur tim operasional.	
07	Cara Kami Bekerja	11
	Alur kerja, tahap pengembangan, dan komitmen setelah rilis.	
08	Mengapa Ramfrey	11
	Membuat kami menjadi mitra yang tepat.	
09	Penutup & Kontak	12
	Informasi kontak.	

Tentang Kami.

● Ringkasan Eksekutif

PT Ramfrey Solusi Indonesia mengerjakan sistem informasi, aplikasi web, dan aplikasi mobile untuk instansi pemerintah dan perusahaan swasta. Hubungan kerja kami umumnya berlanjut setelah proyek selesai, dalam bentuk pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan (continue improvement).

Sebagian besar pekerjaan kami berada di area tata kelola berbagai sektor seperti pengawasan internal, sistem pengendalian intern pemerintah, penganggaran, manajemen dokumen dan manajemen risiko. Di sisi perusahaan swasta, tim kami juga menangani sistem ERP, HR & General Affairs, serta Finance & Accounting. Pengalaman ini membuat kami terbiasa menerjemahkan kebutuhan operasional ke dalam sistem yang sesuai dengan alur kerja di lapangan.

Tiga hal yang menjadi acuan kerja kami yaitu pemahaman terhadap proses bisnis dan regulasi klien, kualitas kode yang mudah dipelihara dalam jangka panjang, serta kemampuan berdiskusi dan fleksibilitas teknis sebelum dan selama pengerjaan.

2023

Tahun berdiri — Juli 2023

5 Kategori

Analisis, pengembangan, hingga pemeliharaan

6 Produk

Dapat dipakai langsung atau dikembangkan sesuai kebutuhan

CAKUPAN KLIEN

Pemerintah maupun swasta, dengan standar kerja yang sama.

Tim kami menangani dua tipe klien tanpa perbedaan kualitas hasil, hanya menyesuaikan proses agar cocok dengan tata kelola masing-masing.

PEMERINTAH

Tata kelola & pengawasan

- Pengawasan internal
- Penganggaran sektor publik
- Manajemen risiko

SWASTA

Sistem GA & Operasional

- ERP — P2P, O2C, inventory
- HR & General Affairs
- Finance & Accounting

Visi & Misi

1.2 – 1.3

VISI 2030

Menjadi mitra pengembangan sistem informasi yang dipercaya oleh organisasi pemerintah dan swasta dalam mendukung transformasi proses bisnis dan operasional

RAMFREY • VISI

EST. 2023

MISI

01. Mengembangkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan proses bisnis klien.
02. Menyediakan layanan pemeliharaan dan pengembangan berkelanjutan untuk memastikan sistem tetap berjalan optimal.
03. Menerapkan praktik pengembangan yang mengutamakan kualitas, keamanan, dan kemudahan pengelolaan.
04. Membangun hubungan kerja jangka panjang melalui komunikasi yang terbuka dan profesional.



Kualitas Kode

Kode ditulis untuk dibaca dan diubah orang lain di kemudian hari. Code review internal dan dokumentasi teknis berjalan rutin.



Keamanan Sistem

Setiap aplikasi melewati pemeriksaan kerentanan umum: otentikasi, otorisasi, validasi input, dan perlindungan data sensitif, mengacu pada OWASP Top 10.



Pemilihan Teknologi yang Terukur

Teknologi baru kami adopsi jika benar-benar memberi nilai untuk klien. Kestabilan dan biaya pemeliharaan menjadi pertimbangan utama.

Legalitas.

Badan usaha yang terdaftar resmi di Republik Indonesia.

Seluruh perizinan diterbitkan melalui sistem OSS-RBA. Dokumen pendukung lain tersedia atas permintaan untuk keperluan tender atau prakualifikasi.



STATUS PERIZINAN

OSS-RBA Terverifikasi

Nomor Induk Berusaha aktif. Beroperasi sebagai badan hukum Indonesia sejak 2023.



KONFIRMASI STATUS WAJIB PAJAK

Valid

Status kepatuhan perpajakan aktif dan tercatat di Direktorat Jenderal Pajak.



PENYEDIA PENGADAAN PEMERINTAH

Terdaftar di INAPROC & e-Catalog

Tercatat resmi di Inaproc LKPP dan e-Catalog pemerintah sebagai penyedia produk dan jasa.

DOKUMEN	NOMOR / KETERANGAN
SK Kemenkumham	AHU-048541.AH.01.30.2023
NIB (Nomor Induk Berusaha)	1307230078383
NPWP Perusahaan	CENSORED . CENSORED
KBLI Utama	KBLI · 58200 – Penerbitan Software
KBLI Pendukung	KBLI · 47413 – Perdagangan Eceran Software
KBLI Pendukung	KBLI · 62019 – Pemrograman Komputer Lainnya
KBLI Pendukung	KBLI · 62015 – Pemrograman Berbasis AI
Domisili Usaha	Bekasi, Jawa Barat
Tanggal Berdiri	28 Juli 2023

Dokumen pendukung lain dapat dilampirkan melalui permintaan tertulis.

2.1 • Layanan Utama

Web Application Development.

Pengerjaan sistem informasi manajemen, portal e-government, dashboard analitik, dan platform layanan publik. Lingkup mencakup perancangan UI/UX, backend, sampai deployment ke produksi. Kami biasa memulai dari nol maupun melanjutkan sistem yang sudah berjalan.

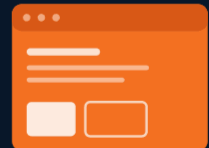
SIM

PORTAL E-GOV

DASHBOARD

UI/UX

DEPLOYMENT



2.2

Mobile App Development

Aplikasi Android dan iOS untuk operasional lapangan, layanan pelanggan, atau perpanjangan akses sistem web. Dirancang agar mudah dipakai pengguna di lapangan.



2.3

API Integration & Interoperability

Pembuatan REST atau SOAP API, sinkronisasi data antar sistem, integrasi pihak ketiga seperti payment gateway, SSO, dan layanan pemerintah, serta migrasi sistem lama ke arsitektur baru.



2.4

IT Consulting

Pendampingan saat perencanaan kebutuhan, kajian pilihan teknis, perumusan arsitektur, hingga penyusunan dokumen pengadaan. Cocok untuk organisasi yang butuh masukan independen sebelum memulai eksekusi.



2.5

DevOps, Server Management & Maintenance

Pengelolaan cloud dan on-premise, konfigurasi web server, CI/CD, monitoring, dan audit keamanan berkala. Penyesuaian dilakukan berdasarkan data pemantauan, bukan dugaan.



Teknologi & Pendekatan.

Pilihan teknologi kami tentukan dari karakteristik masalah dan kapasitas tim klien untuk memelihara sistem setelah serah terima, bukan dari preferensi tim pengembang.

3.1 / LAYER Backend	PHP • Laravel PHP • CodeIgniter Node.js • Express Node.js • NestJS Go .NET Core
LAYER Frontend	Vue.js React / Next.js Vanilla JS + Template Engine
LAYER Mobile	Flutter React Native Native Android / iOS
LAYER Desktop	.Net Framework Delphi .NET WPF / WinForms Java
LAYER Database	PostgreSQL MySQL / MariaDB SQL Server
3.2 / LAYER Cloud & Server	Cloud Native On-Premise CI/CD Pipeline

3.3 — METODOLOGI

Iteratif dengan siklus 2–4 minggu.

SPRINT

2 – 4 minggu

QA

Unit • Integrasi • UAT

10

Standar Keamanan: OWASP Top 10

TLS in-transit • password hashing kuat • proteksi SQLi/XSS • session management • audit logging.

Portofolio Solusi.

Enam solusi yang sudah digunakan klien, dapat dipakai langsung maupun dikembangkan sesuai kebutuhan organisasi.



Tata Kelola

SPIP Terintegrasi

SISTEM PENGENDALIAN INTERN PEMERINTAH

Platform terpadu untuk perencanaan, pelaksanaan, hingga pelaporan unsur SPIP dalam satu alur kerja.

→ spip.ramfrey.id

APLIKASI
SIM-TLHP

Audit

SIM-TLHP

TINDAK LANJUT HASIL PENGAWASAN

Pengelolaan rekomendasi audit, pemantauan status tindak lanjut, dan rekam jejak penyelesaian temuan.

→ tlhp.ramfrey.id



Asesmen

Dexta

INDEKS & DATA MEASUREMENT

Asesmen mandiri yang terstandarisasi, dilengkapi visualisasi hasil pengukuran untuk kebutuhan pelaporan.

→ dexta.ramfrey.id



Pengawasan

Siswas

SISTEM INFORMASI PENGAWASAN

PKPT, pelaksanaan audit, sampai pelaporan, di dalam alur kerja yang terdokumentasi.

→ Tersedia untuk demo



Anggaran

e-Budgeting

PENYUSUNAN & PEMANTAUAN ANGGARAN

Catatan revisi dan jejak otorisasi pada setiap tahap siklus penganggaran tahunan.

→ budget.ramfrey.id



Risiko

Manajemen Risiko

RISK REGISTER & MONITORING

Identifikasi, penilaian, mitigasi, dan pemantauan profil risiko organisasi secara berkala.

→ risk.ramfrey.id

Studi Kasus Pengembangan.

5.1 — 04 Proyek Terpilih

01

Sistem Pengawasan Intern untuk Pemda & Lembaga Negara

SEKTOR PUBLIK

TANTANGAN

Proses pengawasan masih manual dan terpisah antar unit, sehingga perencanaan, pelaksanaan, dan tindak lanjut sulit dipantau secara berkala.

SOLUSI

Aplikasi pengawasan intern berbasis web yang menyatukan PKPT, pelaksanaan audit, kertas kerja, dan pemantauan TLHP dalam satu alur kerja, mengikuti standar APIP.

HASIL

Penyusunan laporan konsolidasi jadi lebih cepat, status TLHP dapat dipantau bersama, dan format dokumen menjadi seragam antar unit.

02

Document Control & Report Generator

DOC CONTROL

TANTANGAN

Dokumen tersebar di beberapa tempat, kontrol revisi lemah, dan penyusunan laporan periodik memakan banyak waktu administratif.

SOLUSI

Aplikasi document control terpusat dengan kontrol revisi, hak akses berjenjang, dan audit trail. Dilengkapi report generator yang mendukung PDF, Excel, dan Word, dengan template yang dapat disesuaikan.

HASIL

Pencarian dokumen lebih cepat, risiko salah versi berkurang, dan penyusunan laporan periodik bisa dilakukan dengan beberapa klik.

03

GA Services Berbasis Web & Mobile

GA SERVICES

TANTANGAN

Permintaan layanan GA seperti ruang, kendaraan, perbaikan, dan ATK datang lewat email, pesan, atau lisan. Akibatnya sulit dilacak dan tidak ada data untuk bahan evaluasi.

SOLUSI

Self-service request, persetujuan berjenjang, pencatatan pengerjaan teknisi, dan dashboard SLA untuk tiap kategori layanan.

HASIL

Permintaan tercatat secara digital, SLA dapat dipantau dan dilaporkan, dan pengguna bisa melihat statusnya tanpa perlu menelpon divisi GA.

04

Pengelolaan Anggaran & Timesheet Proyek

ANGGARAN & TIMESHEET

TANTANGAN

Anggaran dan timesheet personil dikelola memakai spreadsheet, sehingga rekonsiliasi antara realisasi, alokasi, dan progres sulit dilakukan dengan akurat.

SOLUSI

Sistem terintegrasi yang menggabungkan penganggaran proyek dan timesheet personil per kegiatan, dilengkapi dashboard untuk burn-rate, alokasi sumber daya, dan profitabilitas proyek.

HASIL

Manajemen punya gambaran keuangan proyek setiap saat, ada data untuk evaluasi tim, dan deviasi anggaran bisa ditangani lebih cepat.



5.3 — Kerahasiaan Klien. Nama instansi dan perusahaan tidak kami cantumkan dalam dokumen profil umum. Rekam jejak yang lebih rinci, termasuk nama klien, lingkup, nilai kontrak, dan surat referensi, dapat disampaikan untuk keperluan prakualifikasi tender atau due diligence dengan izin masing-masing klien.

Pemeliharaan & Dukungan Operasional.

5.2 & 6.1 — 6.2

5.2 — STUDI KASUS: PEMELIHARAAN SISTEM

Sebagian besar klien meneruskan kerja sama untuk pemeliharaan setelah rilis pertama.

Kerja sama lanjutan biasanya muncul ketika sistem yang kami serahkan terbukti stabil di operasional harian dan tim kami responsif saat klien butuh bantuan.

- ✓ **Lingkup pekerjaan**
Pemantauan availability, bug fix, penambahan fitur minor, security patch, update dependensi, dan dukungan teknis untuk pengguna akhir.
- ✓ **Periode kerja sama**
Beberapa klien melanjutkan kerja sama tanpa terputus sejak sistem pertama dirilis, dengan perpanjangan kontrak berkala atas inisiatif klien.
- ✓ **Pendekatan komunikasi**
Kanal pelaporan insiden ditetapkan di awal dengan SLA respons yang disepakati. Setiap perubahan di lingkungan produksi melewati proses change management.
- ✓ **Capaian umum**
Availability tetap tinggi, insiden besar jarang terjadi, dan penambahan fitur baru bisa dilakukan tanpa membangun ulang sistem.

6.1 — STRUKTUR TIM OPERASIONAL

Tim inti senior berukuran ramping, diperkuat jaringan profesional yang sudah pernah bekerja bersama kami.

Model kerja ini membuat klien bisa langsung berdiskusi dengan pengambil keputusan teknis, standar kerja tetap konsisten, dan jumlah personil bisa disesuaikan dengan skala proyek.

KEUNTUNGAN 01

Akses langsung ke application engineer

Klien dapat berdiskusi langsung dengan application engineer yang menulis kode tanpa melewati banyak lapisan.

KEUNTUNGAN 02

Standar yang konsisten

Arsitektur, konvensi, dan pemahaman bisnis klien tetap terjaga karena tidak bergantung pada rotasi personil.

KEUNTUNGAN 03

Kapasitas tim disesuaikan kebutuhan proyek

Jumlah personil dapat ditambah atau dikurangi sesuai tahap dan beban proyek, dengan tetap memakai standar kerja yang sama.

KEUNTUNGAN 04

Efisiensi biaya bagi klien

Klien hanya membayar sumber daya sesuai kebutuhan proyek pada periode tersebut.

6.2 — KEAHLIAN TIM

Software
EngineeringInfrastruktur
& DevOpsQuality
AssuranceSektor Publik
SPIP/AuditKorporat
ERP/HR/Fin

Pemeliharaan adalah bagian dari pekerjaan kami sejak awal. Sistem kami rancang agar mudah dipelihara: dokumentasi memadai, struktur kode konsisten, dan arsitektur yang memungkinkan pengembangan bertahap setelah rilis.

Cara Kami Bekerja.

● Discovery → Handoff

Empat tahap kerja, dari pemahaman kebutuhan sampai garansi setelah rilis.

07 — PROSES

01 • Discovery

Pemahaman Kebutuhan

Diskusi awal untuk memahami masalah klien lebih dulu, sebelum membicarakan solusi atau pilihan teknis.

02 • Scoping

Ruang Lingkup

Penyusunan tahapan pengembangan, kesepakatan kriteria selesai untuk tiap modul, dan rencana rilis.

03 • Iterative Build

Pengembangan Bertahap

Klien melihat dan memberi masukan pada hasil tiap tahap, sehingga tidak menunggu sampai akhir proyek.

04 • Handoff & Maintain

Serah Terima & Garansi

Masa garansi setelah serah terima, dilanjutkan opsi pemeliharaan jangka panjang sesuai kebutuhan klien.

Mengapa Ramfrey?

08 — TIGA KONDISI

PENGALAMAN TIM

01

Sudah biasa menangani sistem tata kelola dan operasional bisnis.

Tim kami terbiasa mengerjakan sistem pengawasan, penganggaran, dan manajemen risiko di sisi pemerintah, sekaligus sistem ERP, HR, dan Finance di sisi swasta, sehingga konteks bisnis klien lebih cepat dipahami.

DISKUSI TEKNIS TERBUKA

02

Rekan bisnis yang memberi pertimbangan.

Cocok ketika klien ingin pengembang yang mengangkat trade-off teknis sejak awal, bukan sekadar menyetujui semua permintaan agar proyek cepat berjalan.

SISTEM JANGKA PANJANG

03

Sistem yang direncanakan untuk dipakai bertahun-tahun.

Cocok untuk sistem berumur panjang. Kode dan arsitekturnya kami siapkan agar mudah dibaca, diubah, dan diperluas oleh tim mana pun yang memeliharanya kelak.



Hubungi tim *Ramfrey*.

Untuk konsultasi awal, permintaan presentasi, atau pengajuan kebutuhan sistem, silakan menghubungi kami melalui salah satu kanal di samping.

● Permintaan yang masuk biasanya kamianggapi **dalam satu hari kerja**.

PT RAMFREY SOLUSI INDONESIA

ALAMAT BADAN USAHA

Wijaya Putra Residence Blok C No. 10 Bekasi, Jawa Barat, Indonesia

TELEPON/WA

+62 851 7975-1871

EMAIL

admin@ramfrey.id

WEBSITE

<https://ramfrey.id> →